

Ontzorging van a tot z

Dejonghe Techniek uit Staden is een kmo gespecialiseerd in pomp- en separatietechnieken. Daarvoor worden verschillende bedrijfsactiviteiten gecombineerd, zoals de verkoop van decaners en toebehoren, bouw en renovatie van sturingskasten, merkonafhankelijk onderhoud en de verhuur van semi- en mobiele units.

DOOR RUDY GUNST | FOTO'S: DEJONGHE TECHNIEK

“Onze focus ligt op het aanbieden van merkneutrale oplossingen”, vertelt Wietse Verdievel, processpecialist ontwatering bij Dejonghe Techniek. “Hiervoor nemen we periodiek onze werking en processen onder de loep en sturen bij waar nodig. In de praktijk komt dit telkens neer op nog meer producten en service aanbieden zodat we onze klanten nog beter kunnen bijstaan. Een mooi voorbeeld vormt onze automatisatie. Onze klanten willen een sturing waarop ze kunnen vertrouwen en die de gevraagde prestaties leveren. Om hieraan te voldoen, werken we uitsluitend samen met kwaliteitsvolle partners uit binnen- en buitenland zoals Ixon, Danfoss, Siemens, Schneider Electric en Rittal.”



Wat moet er allemaal worden verstaan onder merkonafhankelijk onderhoud? “Te veel om op te noemen, maar denk maar aan vervangen van lagers, balanceren van schroef en trommel, oplassen schroef met wolframcarbide, reviseren van de cyclo en nieuwe besturing. Dit alles gebeurt in eigen beheer en in ons eigen atelier waar we over een uitgebreid machinepark beschikken, inclusief metaalplaatbewerking.”

Service

Wietse Verdievel haalt Ixon aan als typerend voorbeeld. “Uit de sturingskast met internettoegang worden alarmen en notificaties verstuurd die waarschuwen voor mogelijke defecten of herinneren aan onderhoud. Waar die kast staat, doet er niet toe. Dit is niet alleen geruststellend voor de eindgebruiker maar vermijdt ook dure herstellingen of (nog erger) productie- of verwerkingsonderbrekingen. Bij eventuele problemen kunnen we vanop afstand de decanter monitoren, wat sneller en goedkoper is dan een techniker ter plaatse te sturen. Zo trachten we voortdurend onze werking te optimaliseren, en de keuze van geschikte partners speelt hierbij een zeer belangrijke rol in. Daarom vermeld ik naast de samenwerking met Ixon ook andere verbeteringen aan de sturingskasten zoals een aangepaste omkasting voor gebruik in een agressieve omgeving en een betere en modulaire opbouw van de kasten. Voor de kastenbouw gebruiken we bij voorkeur de VX-kasten van Rittal in plaatstaal, een kastframe met één of twee frontdeuren, achterwand, montageplaat, dakplaat en gedeelde bodemplaten.”

“Alle componenten die in de sturingskasten worden gebruikt, houdt Dejonghe Techniek

Lagers, seals, koppelingen, riemen, specifieke onderdelen per decantermodel en elektrische componenten liggen in deze twee plateauliften gestockeerd.



op voorraad. Zo kunnen eventuele defecten binnen 24 uur worden hersteld. Maar ook klanten die hun decanter niet bij ons hebben gekocht kunnen we helpen, want voor hen kunnen we de decanter ombouwen naar een volledig nieuwe automatisatie van de decanter met onze eigen sturing. Ik geef nog wat uitleg bij de productkeuzes die we maken. We werken met Danfoss-regelaars die extra gecoat zijn voor onder andere gebruik met ammoniak en in agressieve luchtomgevingen. Bij de Siemens ET200SP PLC zijn de IO-modules zeer eenvoudig te vervangen en moet niet telkens worden heropgestart. De PLC en de frequentieregelaars zijn verbonden via een Profinet lus. Dit alles samen maakt dat we de klant een gewaardeerde service met meerwaarde aanbieden.”

Strategische voorraad

“Naast de investering in deze producten, werd er vorig jaar een nieuwe loods gebouwd die volledig wordt gebruikt als magazijn. Hier staat ook een ruime voorraad pompen (onder meer lobben-, worm- en slangpompen), polymeerunits, mixers, versnijders, debietsmeters en sensoren. Herstellen of vervangen, de keuze ligt bij de klant. “We zoeken altijd naar het beste voor onze klant. Eerst zijn of haar wensen en noden ontdekken en daar dan correct op reageren. En hoe doe je dit het best dan door zelf de oplossing te maken? Maar dat is niet alles. Weet je wat altijd en overal belangrijk blijft? Vertrouwen. Doe wat je belooft en de klanten zullen je dankbaar zijn. Onderschat de kracht van mond-tot-mondreclame niet.” Efficiënt werken is bij Dejonghe Techniek de sleutel tot het succes. Dat kan ook niet anders als je ziet wat ze allemaal zelf doen met slechts acht man. Want naast alle voor-



gaande zorgt Dejonghe Techniek ook voor het transport, plaatsing en eventueel piping van de verkochte machines. "We bouwen steeds naar de wensen van de klant, indien nodig bouwen we in een zeecontainer. Zo kunnen we alles prefabriceren in ons atelier in Staden zodat we minder tijd doorbrengen op de werf. En als de klant erom vraagt, dan kan dit zelfs in een zeecontainer."

Polat

Nog een laatste woord over de verkoop van decaners, een leemte die enkele jaren geleden werd opgevuld toen Dejonghe Techniek de exclusieve distributeur voor België, Nederland, Luxemburg, Frankrijk en

Duitsland werd voor de decaners van de Turkse fabrikant Polat.

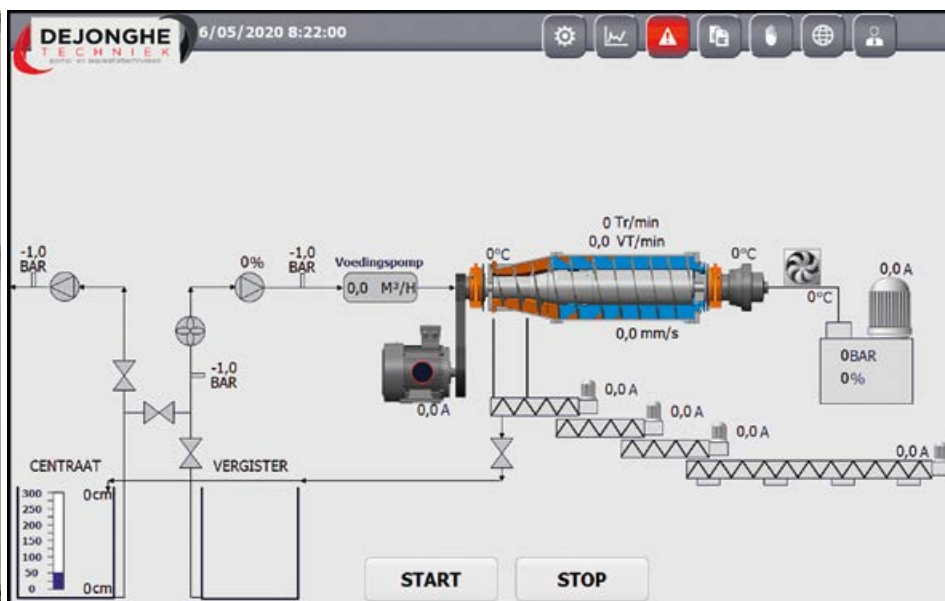
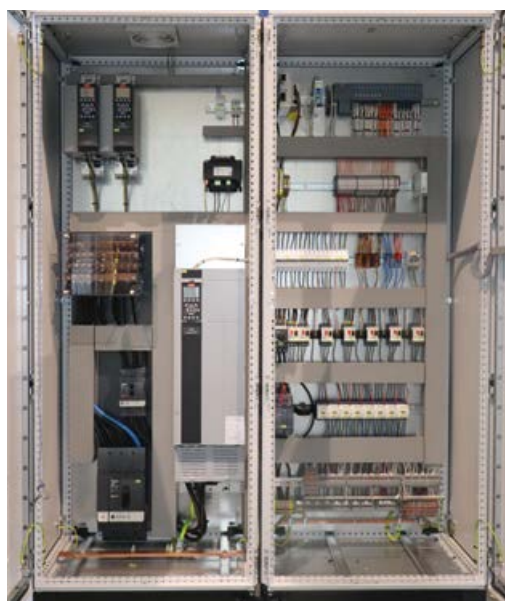
"Beide bedrijven hebben elkaar op het juiste moment ontmoet", legt Wietse Verdievel uit. "Polat was al vele jaren in Turkije een referentie in de voedselverwerkende nijverheid voor toepassingen met melk en olie. Toen zij hun productgamma wilden uitbreiden naar industriële toepassingen, gingen wij de markt op voor de distributie van eigen decaners. Weet je, we onderhouden al jarenlang decaners van allerlei merken. We hebben dus een uitgebreide expertise opgebouwd en kunnen echt wel de betere decanter onderscheiden van de mindere. De keuze voor Polat gebeurde met kennis van zaken. Zo zijn het

Vorig jaar bouwde Dejonghe Techniek een derde loods om nog meer machines op stock te kunnen houden. Decaners, schroefpersen, centrifuges, mixers, versnijders, pompen, polymeerunits,... zijn nu steeds voorradig.

robuuste decaners met lagere dubbel zo zwaar zijn in vergelijking tot andere merken. Zo kunnen we met de decaners van Polat met name in de ontwatering van nat slib bij afvalwaterzuivering een oplossing aanbieden om het gewicht en volume te reduceren zodat transport en verwerking goedkoper worden. Maar ook in proces- en afvaltoepassingen zorgen de decaners van Polat voor een constante werking, lage bedrijfskosten, lage onderhoudskosten – we halen gemakkelijk de onderhoudsintervallen – en een laag energieverbruik."

"Met Polat verkopen we kwalitatief hoogstaande machines waarbij we aandacht hebben voor de service- en onderhoudskosten doorheen de volledige levensduur", besluit Wietse Verdievel. "Gemoedsrust en betrouwbaarheid voor de gebruiker en voor ons, daar gaat het om. Toch opvallend hoe de belangen van zowel de verkoper als de koper gelijk lopen."

• www.dejonghe-techniek.be



Sinds begin dit jaar werkt Dejonghe Techniek met Rittal VX-kasten, Danfoss-frequentieregelaars, Schneider Electric-automaten, Siemens ET200SP PLC en HMI en Ixon als remote control.

Dejonghe Techniek bouwt eigen sturingen klantspecifiek voor decantercentrifuges. Bij deze klant worden versnijder, pompen, decanter en afvoervijzels aangestuurd, beveiligd met druk-, niveau- en debietsensoren.